**Порядок отправки неисправного устройства частным лицом в московский сервисный центр ИНТРО из регионов.**

1. Скачайте **«бланк на сервисное обслуживание от частного лица»** (см. соответствующую вкладку) и заполните его (можно письменно) с обязательным указанием:

- ФИО отправителя

- Адрес отправителя (для обратной отправки)

- Способ обратной отправки

- Контактный телефон отправителя

- Комплектность. Указать следующее: «Полная» (если Вы отправляете полный комплект). «Не полная» (если Вы отправляете не полный комплект, укажите, что вы положили в отправку)

- Подробное описание неисправности.

- Если Ваше оборудование обслуживается по гарантии, приложите один из документов: заполненный **гарантийный талон** с указанием серийного номера, даты продажи и подписи/печати продавца; **товарный или кассовый чек** , в котором указано точное название модели проданного продукта ,а также дата продажи, серийный номер, точное название и координаты продавца, подпись и печать; **копия заказ-наряда** с указанием даты работы и товарным наименованием установленного оборудования.

2. Отправьте любым из способов:

 **Транспортной компанией:** ПЭК (терминал ПЭК-Восток), Деловые линии (терминал ул. Лобненская, 18) и т.д. с указанием доставки до терминала транспортной компании.

 **Курьерскими службами:** СДЕК, ДПД, Пони экспресс, ЕМС Почта России и т.д. с указанием доставки по адресу: 141402, г.Химки, Международное шоссе, 4

3. Оплата услуг транспортной компании осуществляется следующим образом:

 Для **ГАРАНТИЙНОГО** обслуживания: отправка в сервисный центр - за счет отправителя, отправка по обратному адресу – за счет сервисного центра.

 Для **НЕГАРАНТИЙНОГО** обслуживания: отправка в сервисный центр и по обратному адресу – за счет отправителя.

4. По возможности отправьте информацию по отправке (в любой форме) на e-mail

 **remont-intro@caraudio.su**(это сильно упростит работу сервиса)

5. Ремонт и отправка по обратному адресу:

 Для **ГАРАНТИЙНОГО** обслуживания: в случае подтверждения неисправности Ваше устройство ремонтируется, тестируется и отправляется по указанному Вами адресу. Если дефект не подтверждается, инженер по ремонту связывается с отправителем и выясняет более подробно причины обращения в сервис.

 Для **НЕГАРАНТИЙНОГО** обслуживания: после выявления дефекта и определения стоимости по его устранения инженер по обслуживанию связывается с отправителем, согласует цену. После чего Вам выставляется счет на оплату. После оплаты и ремонта устройство отправляется по указанному отправителем адресу.

ВНИМАНИЕ! При отправке устройства в сервисный центр транспортными компаниями обратите внимание на правильность ИНН.

**ООО "Аудиосистемы", ИНН 5047082054**